

ДОГОВІР № про надання телекомунікаційних послуг

м. Синельникове

р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІБЕРКОРП СИСТЕМС» (надалі – «Оператор», внесений в Реєстр операторів, провайдерів телекомунікацій під № 1432 за рішенням НКРЗІ України від 19.06.2020 р.), в особі Директора Король Олександр Володимирович, що діє на підставі Статуту з одного боку, та (надалі – «Замовник») в особі керівника, який діє на підставі з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір (надалі – «Договір») про наведене нижче:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Сторони домовились про те, що в цьому Договорі наступні терміни мають такий зміст:

BGP (Border Gateway Protocol) або BGP-взаємодія – взаємообмін інформацією щодо маршрутів проходження даних у мережі Інтернет.

DNS (Domain Name Server) або DNS-сервер – сервіс Інтернет, що транслює доменні імена у IP-адреси.

IP-адреса, або Блок IP-адрес, або Адреса комп'ютерного обладнання, або Адресний простір, або Адреса – постійна, унікальна адреса або блок адрес, які ідентифікують Замовника в мережі Інтернет.

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для Замовника за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Акт здачі-приймання – документ, який підписується обома Сторонами після завершення успішного тестування Послуг, які Оператор надаватиме Замовнику. В Акті здачі-приймання обов'язково повинно бути вказано: номер Договору, згідно якого надаватимуться послуги, Дату початку надання Послуг за цим Договором, номер Бланку Замовлення Послуг, та іншу необхідну інформацію.

Акт прийому-здачі виконаних робіт – документ, який підписується обома Сторонами після завершення Звітнього періоду та відображає обсяг фактично наданих Послуг за цим Договором. В Акті прийому-здачі виконаних робіт обов'язково повинно бути вказано: номер Договору, Звітний період, вид та обсяг наданих Послуг у відповідному Звітньому періоді та суму, що належить до сплати за надані Послуги.

Бланк Замовлення Послуг (БЗП) – документ, що заповнюється та підписується обома Сторонами, відображає Послуги, які Оператор надає Замовнику, і є невід'ємною частиною Договору. У Бланку Замовлення Послуг обов'язково повинні бути зазначені: вид Послуг, що Оператор надає Замовнику, вартість цих Послуг, Початковий строк дії БЗП та інша обов'язкова для заповнення інформація. Зразки БЗП наведені у Додатках до Договору є невід'ємною частиною Договору.

Дані - інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки її засобами обчислювальної техніки.

Дата початку надання Послуг – дата, яка зазначена в Акті здачі-приймання, та з якої починається оплата Замовником за надані Послуги.

Доменне ім'я – літерно-цифрове вираження, що ідентифікує будь-який комп'ютер у Інтернет.

Загальнодоступні (універсальні) телекомунікаційні послуги - доступний усім споживачам на всій території України мінімальний набір визначених Законом України «Про телекомунікації» послуг нормованої якості.

Захист інформації – сукупність організаційно-технічних мір і правових норм для запобігання нанесення збитку інтересам власника даних і осіб, що користуються даними.

Звітний період – період в один календарний місяць, що починається з 00:00:00 годин першого дня поточного календарного місяця та триває до 23:59:59 останнього дня поточного календарного місяця, якщо інше не обумовлено Сторонами.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Канал зв'язку - сукупність технічних засобів, призначених для перенесення електричних сигналів між двома пунктами телекомунікаційної мережі. Канал зв'язку характеризується смугою пропускання та/або швидкістю передачі.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

Мережевий ідентифікатор - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню та/або Замовнику в Інтернет на час дії цього Договору.

Мінімальний строк користування Послугою – строк дії Додатку (БЗП), що починається з дати, початку надання послуг, та діє протягом періоду зазначеного у відповідному БЗП.

Оптична DWDM лямбда - технологія, що дозволяє одночасно передавати кілька каналів передавання даних по одному оптичному волокну на різних несучих частотах.

Передавання даних - передавання інформації у вигляді даних з використанням телекомунікаційних мереж.

Плата за організацію послуги – роботи з організації Послуг, які виконує Оператор та які оплачує Замовник у розмірі, зазначеному у відповідному БЗП відповідно до умов даного Договору.

Прийом даних Замовником – проходження даних (які передаються на адресу комп'ютерного обладнання Замовника з мережі Інтернет) по каналу зв'язку від порту Оператора до точки підключення Замовника.

Строк пролонгації Бланку Замовлення Послуг – кожний наступний строк дії відповідного БЗП, на який продовжується надання відповідної Послуги після закінчення «Початкового строку дії Бланка замовлення послуг».

Телекомунікаційна мережа загального користування - телекомунікаційна мережа, доступ до якої відкрито для всіх споживачів.

Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Оператора і Замовника при наданні Послуги, яка встановлюється у відповідних Додатках на Послугу.

Точка підключення – місце підключення комп'ютерного обладнання Замовника до каналу зв'язку. Точка підключення є місцем споживання Замовником послуг Оператора.

Трафік - сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів операторів, провайдерів телекомунікацій за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані споживача та/або службову інформацію.

Час реакції на несправність – час від моменту отримання від Замовника повідомлення про несправність до моменту початку усунення несправності технічною службою Оператора.

Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному, згідно чинного законодавства України.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Замовнику послугу з підключення до телекомунікаційної мережі Оператора/організації та послугу доступу до мережі Інтернет (надалі – «Послуги», «Послуга» або «Телекомунікаційні послуги»), а Замовник отримує та зобов'язується оплачувати Послуги відповідно до їх вартості, що наведена у відповідному/их Додатку/ах до цього Договору в порядку, який визначено цим Договором та/або відповідним Додатком.

1.2. Перелік та обсяг Послуг, у тому числі основних та додаткових, які надаються Оператором Замовнику відповідно до цього Договору, їх вартість, рівні показників якості та/чи інші технічні параметри і характеристики зазначаються у відповідному/их Додатку/ах до цього Договору, який/і є його невід'ємними частинами.

1.3. З метою надання Послуг, згідно п.1.1. цього Договору Оператор передає Замовнику на утримання кінцеве обладнання на весь строк дії Договору. При цьому технічне обслуговування та експлуатація такого обладнання самостійно здійснюється Оператором, та не може вестися до переходу права власності на нього від Оператора до Замовника.

1.4. Приймання кінцевого обладнання Оператора на утримання Замовником протягом строку дії Договору та його повернення здійснюється Сторонами за актами прийому - передачі, які є невід'ємною частиною цього Договору.

1.5. Перелік та кількість кінцевого обладнання, яке передається на утримання Замовнику, згідно з цим Договором, визначаються Сторонами у відповідному Додатку та акті прийому-передачі.

2. Підключення до телекомунікаційної мережі Оператора

2.1. Спеціалістами Оператора проводиться попередня експертна оцінка наявності технічної можливості підключення до телекомунікаційної мережі Оператора/організації передавання даних в присутності представника Замовника. При умові своєчасної сплати вартості замовлених Послуг та надання Замовником підписаного з його сторони Договору та/або відповідного Додатку, Оператор надає послугу по підключенню до телекомунікаційної мережі Оператора/організації передавання даних у строки, що вказано у відповідному Додатку до Договору. Дата підписання Сторонами акту здачі-приймання послуг по підключенню до телекомунікаційної мережі, є датою початку надання Телекомунікаційних послуг. У випадку затримки Замовником оплати (та/або ненадання Оператору Договору або відповідного Додатку/ах до нього, підписаного/их Замовником), терміни підключення можуть відповідно змінюватись.

2.2. Факт надання послуги по підключенню до телекомунікаційної мережі Оператора/організації передавання даних оформлюється Сторонами підписанням відповідного акту здачі-приймання.

2.3. Беручи до уваги неможливість надання послуги по підключенню до телекомунікаційної мережі Оператора/організації передавання даних без безпосередньої присутності Замовника або його представника, співробітник Оператора зв'язується з Замовником по телефону і узгоджує дату та процедуру підключення. В разі неможливості зв'язатись з Замовником Оператор направляє свого співробітника для здійснення підключення у будь-який зручний для нього час до дати, вказаної у відповідному Додатку до Договору

2.4. У випадку відсутності Замовника на місці підключення під час приходу співробітника Оператора, та/або незабезпечення доступу співробітників Оператора до стояків та ліній зв'язку для підключення кінцевого обладнання, Оператор вдруге направляє свого співробітника у зручний для Сторін час, за умови оплати Замовником повторного виклику. В разі повторної неможливості підключення не з вини Оператора, він звільняється від обов'язку здійснити підключення в термін, зазначений у відповідному Додатку до Договору, при цьому внесені кошти поверненню не підлягають.

3. Права та обов'язки Оператора

3.1. Оператор зобов'язаний:

3.1.1. Для надання Послуги зареєструвати Замовника та надати йому мережевий ідентифікатор відповідно до законодавства, міжнародних норм та стандартів інтернет. Після підключення Замовника забезпечити доступ до інтернет на одному комп'ютері (сервері) Замовника. Доступ до інтернет всередині своєї локальної мережі Замовник будує самостійно, або в разі погодження з Оператором, замовляє Оператору як додаткову послугу.

3.1.2. Забезпечувати безперебійне, своєчасне і якісне надання Телекомунікаційних послуг на умовах даного Договору та за встановленими показниками якості відповідно до стандартів (Наказ Мінтрансзв'язку від 22.07.2010 № 513 «Про затвердження та надання чинності: СОУ 64.2 – 00017584 – 008:2010 «Телекомунікаційні мережі передачі даних загального користування. Система показників якості послуг з передачі даних та доступу до Інтернет. Загальні положення») та інших нормативних документів, умов Договору та наданої ним інформації про умови надання Послуг.

3.1.3. Інформувати Замовника про аварії на телекомунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення їх наслідків. Усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені чинними нормативними документами у сфері телекомунікацій.

3.1.4. Проводити перерахунок абонентської плати, якщо пошкодження лінії зв'язку сталося не з вини Замовника і не усунуто протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин в порядку передбаченому ст. 40 Закону України «Про телекомунікації».

3.1.5. Завчасно (не менш ніж за 24 години) попереджати Замовника про період в який будуть проводитись профілактичні, ремонтні чи інші роботи, що призведуть до тимчасового припинення надання Послуг.

3.1.6. Забезпечити ведення обліку обсягу та вартості наданих Послуг та його достовірність.

3.1.7. Щомісячно, у термін до 5 (п'ятого) числа звітного періоду, надавати Замовнику рахунок за Послуги у звітному періоді.

3.1.8. Письмово попереджувати Замовника про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення кінцевого обладнання Замовника у випадках і порядку, передбачених законодавством, у тому числі у разі несплати заборгованості.

3.1.9. Повернути невикористану частину коштів, які було нараховано на особистий рахунок Замовника, у погодженому з Оператором порядку в строк до 30 (тридцяти) банківських днів у разі:

- ненадання замовлених Послуг з вини Оператора;

- в інших випадках та на умовах, визначених законодавством.

Даний пункт не застосовується щодо відносин, передбачених п. 2.4 та п. 8.4. Договору.

3.1.10. Інформувати Замовника про зміну вартості Послуг за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення в дію змін вартості Послуг.

3.1.11. Надавати Послуги шляхом використання обладнання третіх осіб.

3.1.12. Проводити планову профілактику пов'язану з наданням Послуги, повідомивши про заплановані роботи (про час початку проведення планових робіт та про їх тривалість) не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до їх початку, шляхом надіслання повідомлення на

електронну пошту Замовника, зазначену у відповідних Додатках до цього Договору. Сумарний час проведення планових робіт не повинен перевищувати 24 (двадцять чотири) години протягом календарного кварталу.

3.1.13. Припинити надання Послуг за цим Договором шляхом направлення Замовнику відповідного повідомлення на електронну адресу, зазначену у р.11 Договору, з наступного дня дія Договору вважається припиненою, або негайно припинити/призупинити надання Послуги Замовнику, в таких випадках:

- а) у випадку передачі Замовником прав та обов'язків за цим Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;
- б) у випадку експлуатації Замовником технічно несправних пристроїв, обладнання, в т.ч. кінцевого обладнання, та/або таких пристроїв, обладнання, в т.ч. кінцевого обладнання, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікації, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Замовнику, останній не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання та/або пристроїв;
- в) у випадку змін технічних характеристик обладнання Замовника, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператором за цим Договором;
- г) у випадку дій (та/або бездіяльності) з боку Замовника, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії телекомунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки телекомунікаційних мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам/абонентам/замовникам та/або у інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.

При цьому надання Послуг відновлюється після усунення Замовником причин, що стали наслідком призупинення надання Послуг в межах відповідного Додатку. При цьому, Сторони погоджуються, що щомісячна абонента плата, яка передбачена відповідним/и Додатком/ами в межах якого/их надання Послуг було тимчасово призупинено, сплачується Замовником в повному обсязі за весь час призупинення надання Послуг.

4. Права та обов'язки Замовника

4.1. Замовник зобов'язується:

4.1.1. Прийняти надані Оператором послуги з підключення до телекомунікаційної мережі Оператора відповідно до п.2.2 Договору.

4.1.2. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де встановлюється Послуга та прокладається/ються лінія/ї зв'язку, на проведення Оператором підключення та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення та ремонту Оператором не гарантуються. У випадку, коли Замовник не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Замовник відшкодовує збитки, які були нанесені Оператором у зв'язку з розірванням Договору, згідно чинного законодавства України.

4.1.3. Не допускати використання кінцевого обладнання Оператора для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Контролювати роботу та утримувати у справному стані власне кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.1.4. В місячний термін письмово повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж приміщення.

4.1.5. В місячний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, факсу, банківських та/або податкових реквізитів; зміну керівника Замовника; припинення діяльності чи банкрутство Замовника. Якщо Замовник не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Замовнику повідомлення та документи вважаються отриманими, та Замовник не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Замовнику рахунків Оператора.

4.1.6. Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

4.1.7. Внести необхідну суму коштів на свій особовий рахунок до початку отримання Послуги, за умови здійснення розрахунків за авансовою системою оплати.

4.1.8. Замовник зобов'язується використовувати лише кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.

4.1.9. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Телекомунікаційних послуг.

4.1.10. Надати Оператору наступні копії документів засвідчені підписом та печаткою (за наявності) Замовника:

- документа, що підтверджує право власності чи користування приміщенням (у разі потреби);
- лист, що підтверджує згоду орендодавця на прокладення телекомунікацій до точки підключення Замовника (у разі потреби);
- актуальний витяг з ЄДР на дату укладання Договору;
- відомості з ЄДРПОУ (довідка статистики);
- витяг з реєстру платників єдиного податку/ПДВ, тощо.
- документ, що засвідчує повноваження підписанта.

4.1.11. Уповноважений працівник Оператора робить копії документів, зазначених у п. 4.1.10, які засвідчуються його підписом та штампом «Згідно з оригіналом» та підписом Замовника (уповноваженої особи Замовника), як такі, що відповідають оригіналу і зберігаються у справі з юридичного оформлення особового рахунку Замовника.

4.1.12. В разі бажання Замовника замовити будь-які телекомунікаційні послуги у інших операторів (провайдерів) телекомунікаційних послуг, з використанням телекомунікаційної мережі (обладнання) Оператора, Замовник зобов'язаний перед початком отримання таких послуг, узгодити

можливість отримання таких послуг з Оператором. Узгодження з Оператором відбувається шляхом направлення в адресу Оператора відповідного письмового запиту за 10 (десять) робочих днів до запланованої дати отримання таких послуг. У разі не надання згоди Оператором на отримання послуг визначених даним пунктом, Замовнику забороняється підключення таких послуг.

4.1.13. Повернути Оператору кінцеве обладнання, якщо таке було передане Оператором Замовнику, у робочому стані у триденний строк за Актом приймання-передачі з дня розірвання/припинення дії цього Договору.

4.1.14. Вчасно та у повному обсязі сплачувати належні за цим Договором платежі.

4.2. Замовник має право:

4.2.1. Ознайомитись у Оператора з вимогами законів та інших нормативно-правових актів, які регламентують надання Послуг; отримати від Оператора інформацію щодо якості, вартості та порядку надання Послуги.

4.2.2. У разі відсутності потреби Замовника у окремих видах додаткових Послуг відмовитись від їх отримання, без розірвання Договору. Про дату припинення необхідно повідомити Оператора письмовою заявою за 30 (тридцять) календарних днів. Заява Замовника передбачена даним пунктом Договору, задовольняється Оператором лише за наявності технічної можливості Оператора обмежити доступ Замовника до окремих видів Послуг, які зазначаються в заяві Замовника.

4.2.3. Отримати від Оператора відомості про отримані Послуги за відповідним письмовим зверненням, у тому числі безоплатне отримання рахунків за ці Послуги.

4.2.4. На повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за Договором у випадку і в порядку, визначених чинним законодавством.

5. Вартість послуг, порядок обліку та розрахунків

5.1. Ціна цього Договору складається із загальної вартості Послуг, що надаються Оператором Замовнику протягом всього строку дії цього Договору. Вартість Послуг зазначається у відповідному Додатку до цього Договору та включає в себе разову плату за Послугу з підключення до телекомунікаційної мережі Оператора /організації передавання даних (інсталяційний платіж) та щомісячну абонентну плату за Телекомунікаційні Послуги.

5.2. Оплата Послуги здійснюється шляхом перерахування коштів у грошовій одиниці України на банківський рахунок Оператора, зазначений у р.11 Договору до 20 (двадцятого) числа звітнього періоду.

5.3. Сторони погодили вважати датою оплати день, коли грошові кошти у розмірі відповідної вартості Послуг зараховані на банківський рахунок Оператора. Всі платежі за цим Договором здійснюються Замовником з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору та на номер наданого рахунку Оператора.

5.4. Для початку надання Телекомунікаційних послуг Замовник сплачує послугу з підключення до телекомунікаційної мережі Оператора авансовим платежем протягом 10 (десяти) календарних днів з дати підписання Договору.

5.5. Після підписання відповідного Акту здачі-приймання наданих Послуг з підключення до телекомунікаційної мережі Оператора Оператор надає Замовнику рахунок на оплату щомісячної абонентної плати, який Замовник зобов'язується сплатити протягом трьох банківських днів з дати його отримання або в інший строк, що зазначається у відповідному рахунку.

5.6. Оператор щомісячно, у термін до 5 числа місяця звітнього періоду надсилає Замовнику рахунок за Послугу за звітній період. Якщо Замовник до 5 (п'ятого) числа звітнього періоду не отримав рахунок за Послугу, він зобов'язаний звернутися до Оператора (до контактної особи з питань взаєморозрахунків зі сторони Оператора зазначеної у відповідному Додатку) з проханням надати відповідний рахунок за Послуги. Неотримання рахунку не звільняє Замовника від оплати Послуг, що надаються в межах цього Договору та відповідного Додатку до цього Договору. У випадку ненадходження відповідного рахунку у вищезгаданий строк, Замовник здійснює оплату Послуг на підставі цього Договору відповідно до вартості Послуг, що зазначається у відповідному/их Додатку/ах до цього Договору.

5.7. У строк до 10 (десяти) календарних днів після закінчення звітнього періоду Оператор направляє Замовнику на електронну адресу, зазначену у р.11 Договору, або через систему «М.Е.Дос» підписаний зі свого боку Акт здачі-приймання наданих Послуг (рахунок-акт). У випадку, коли Оператор до 10 (десятого) числа кожного місяця наступного за звітнім не отримує від Замовника мотивованої відмови з актом недоробок, в день закінчення вказаного строку такий Акт здачі-приймання наданих Послуг (рахунок-акт) вважається прийнятим Замовником, а послуги належне наданими та прийнятими без зауважень.

5.8. Сторони домовились, що Акти здачі-приймання наданих Послуг отриманні Сторонами відповідно до п.5.7. Договору (в електронному вигляді) мають силу оригіналу до моменту отримання оригіналу документу у паперовій формі.

5.9. Нарахування та оплата за перший місяць здійснюється з урахуванням дати початку надання Послуг, що визначена у відповідному акті та проводиться, виходячи з фактичної кількості днів у звітньому періоді. Нарахування та оплата щомісячної абонентної плати за Послуги за всі наступні місяці, проводиться незалежно від кількості днів у звітньому періоді, протягом якого надавалися Послуги.

5.10. Нарахування плати за Послугу з підключення до телекомунікаційної мережі Оператора проводиться у звітньому періоді, в якому відбулося фактичне підключення до телекомунікаційної мережі Оператора, що зафіксовано шляхом підписання Сторонами відповідного Акту.

5.11. Протягом строку дії цього Договору Оператор має право ініціювати зміну вартості Послуги, про що не менш ніж за 30 календарних днів до настання відповідних змін письмово повідомити Замовника. Зміна вартості Послуги, у випадку згоди Замовника, оформлюється шляхом підписання Сторонами відповідної Додаткової угоди до цього Договору про внесення змін у відповідний Додаток. У разі незгоди Замовника зі зміною вартості Послуг або ненаданням Замовником відповіді Оператору у вказаний 30 – денний термін, Договір вважається автоматично розірваним без подальших письмових повідомлень Сторін в день, коли за пропозицією Оператора мали настати зміни вартості Послуги.

5.12. Припинення надання Послуги та/або припинення дії цього Договору не звільняє Замовника від обов'язку оплатити фактично надані Послуги. Оплата фактично наданих Послуг здійснюється шляхом перерахунку щомісячної плати з урахування вартості фактичної кількості днів отримання Послуг/и. Наявність будь-яких претензій у Замовника щодо наданих Послуг не є підставою для несплати або несвоечасної сплати щомісячної абонентної плати.

5.13. У разі несвоечасної оплати Замовником щомісячної абонентної плати в повному обсязі за всіма діючими Додатками в межах яких надаються відповідні Телекомунікаційні послуги, Оператор вправі без попереднього повідомлення Замовника, призупинити надання Послуг до повної оплати щомісячної абонентної плати. Відновлення надання Послуг здійснюється протягом одного робочого дня з дати зарахування щомісячної абонентної плати на розрахунковий рахунок Оператора.

5.14. У разі припинення дії цього Договору та/або відповідного Додатку до цього Договору, в т.ч. відповідно до п.8.3. Договору, поверненню підлягає лише сплачена наперед сума щомісячної абонентної плати за відповідний період з урахуванням відрахувань за фактично надані Послуги. Вартість Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі Оператора, що є разовим та обов'язковим платежем для початку надання Телекомунікаційних послуг, частково або в повному обсязі поверненню не підлягає.

5.15. Після закінчення одного року з дати початку надання Послуг за відповідним Додатком, якщо мали місце простой в наданні Послуг, Сторони складають відповідний Акт з зазначенням часу простою та розраховують наявність Послуги протягом такого року відповідно до умов, визначених у відповідному Додатку до цього Договору (показник «Коефіцієнт доступності послуги», що зазначається у відповідному Додатку до цього Договору). У разі, якщо такий показник «Коефіцієнт доступності послуги» буде меншим ніж той, який зазначено у відповідному Додатку, Оператор здійснює пропорційний перерахунок розміру плати за надані Послуги з відповідним коригуванням рахунку у наступному періоді за звітним. Коефіцієнт доступності послуги розраховується, згідно даних систем моніторингу Оператора.

5.16. На підставі п.3 ст.207 Цивільного кодексу України Сторони домовились, використовувати факсимільне відтворення підписів уповноважених осіб Сторін (далі за текстом – факсиміле) при оформленні первинних бухгалтерських документів, пов'язаних з виконанням Договору, а саме рахунків, актів виконаних робіт/наданих послуг, інших актів які підтверджують виконання зобов'язань сторонами за цим Договором. Документи, засвідчені з використанням факсимільного відтворення підпису, вважатимуться Сторонами належним підтвердженням господарських операцій, на підставі п. 2.5 Положення про документальне забезпечення записів у бухгалтерському обліку (затверджене наказом Міністерства фінансів України від 24 травня 1995 року N 88). Сторони погоджують наступні зразки аналогу власноручного підпису (факсиміле) уповноважених осіб Сторін:

6. Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору, згідно з чинним законодавством України.

6.2. Всі спори, що можуть виникнути виходячи з цього Договору, чи в зв'язку з ним, повинні вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами – юридичними особами, з додержанням заходів досудового врегулювання господарських спорів, передбачених чинним законодавством України.

6.3. У разі невиконання або неналежного виконання Оператором своїх зобов'язань за цим Договором, Оператор несе відповідальність, згідно з Законом України «Про телекомунікації», при цьому допускається стягнення виключно в межах оплачених послуг Оператору за відповідний період штрафних санкцій. Заподіяні збитки, моральна шкода, тощо не відшкодовуються. Сумарний розмір відповідальності Оператора за Договором не може перевищувати щомісячної вартості оплачених Послуг.

6.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання обов'язків за цим Договором.

7. Форс-мажор

7.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: оголошення воєнного чи надзвичайного стану, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування в Україні чи інших країн. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

7.2. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

8. Строк дії договору

8.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання Сторонами відповідного Акту здачі-приймання і діє до 31.12.2020р.

8.2. Якщо за один календарний місяць до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не повідомила про його припинення, то Договір вважається продовженим на наступний календарний рік на тих самих умовах. Ці умови пролонгації Договору поширюються на всі наступні роки.

8.3. Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за тридцять календарних днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Замовнику Послуги, Замовник відшкодовує Оператору усі понесені останнім витрати.

8.4. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Замовника перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Замовником, або підлягає стягненню.

8.5. У разі припинення (розірвання) Договору на умовах визначених Договором та наявності у Замовника кінцевого обладнання Оператора, Замовник зобов'язаний повернути таке обладнання у справному стані Оператору за відповідним актом приймання-передачі або компенсувати Оператору вартість такого обладнання протягом 30 календарних днів з дати повідомлення про дострокове припинення дії Договору.

8.6. У випадку не виконання Замовником умов п. 8.5. Договору, Оператор має право на стягнення з Замовника вартості кінцевого обладнання та відшкодування всіх завданих збитків, включаючи втрачену вигоду в судовому порядку.

9. Конфіденційність

9.1. Сторони зобов'язуються:

- дотримуватися конфіденційності як стосовно самого змісту даного Договору, так і у відношенні отриманої ними одна від одної інформації, чи інформації, яка стала їм відомою в ході виконання робіт з надання (отримання) Послуг по цьому Договору.

- не відкривати і не розголошувати таку інформацію будь-якій третій особі без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

9.2. Сторони зобов'язуються зберігати в таємниці інформацію, яка стала їм відома стосовно другої Сторони під час виконання робіт з надання (отримання) Послуг по цьому Договору, у тому числі отримання Послуг, їх тривалості, змісту, маршрутів передавання, топології мережі, вартості Послуг і може розголошувати таку інформацію третім особам тільки після отримання письмової згоди другої Сторони на таке розголошення або у випадках, прямо вказаних у законодавстві України.

9.3. Сторони зобов'язуються попередити усіх своїх працівників, які матимуть доступ до отриманих відомостей, про дотримання умов конфіденційності та несуть відповідальність за розголошення цих відомостей своїми працівниками.

9.4. Інформація, отримана сторонами протягом дії даного Договору, вважається конфіденційною протягом трьох років з моменту її отримання.

9.5. Винна Сторона зобов'язана в повному обсязі відшкодувати всі прямі збитки, заподіяні іншій Стороні недотриманням вимог пп. 9.1. - 9.4. Договору.

10. Інші положення

10.1. Цей Договір складено при повному розумінні сторонами його умов та термінології у двох оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

10.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, Договори про внесення змін до Договору складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору.

10.3. Сторони домовились, що у випадку укладення нового Договору (Додатку до даного Договору), які регулюватимуть відносини між Сторонами з тим самим предметом, але на інших умовах, Договір (Додаток до Договору) з більш ранньою датою втрачає свою силу з дати підписання нового Договору (Додатку до Договору) – новація.

Власність, що використовується Сторонами у зв'язку з виконанням даного Договору, залишається власністю кожної Сторони.

10.4. Оператор має статус платника: Загальна система оподаткування, не є платником ПДВ

10.5. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про телекомунікації»; «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (зі змінами), а також іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій і користування радіочастотним ресурсом та зобов'язуються їх дотримуватися.

10.6. Сторони домовились, що з усіх питань, які не визначені умовами Договору керуються Додатками до нього та/або чинним законодавством України.

10.7. Замовник надає дозвіл та дає згоду на використання комерційних (фірмових) найменувань, зображень, логотипів, графічних та/або текстових елементів, та прирівняних до них засобів індивідуалізації Замовника, виключно з метою некомерційного застосування в презентаціях, комерційних пропозиціях, в мережі Інтернет на сайті Оператора, для ознайомлення з комерційними партнерами Оператора.

10.8. Замовник відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Оператору на обробку його особистих персональних даних з метою забезпечення реалізації відносин у сфері господарської діяльності, адміністративно-правових відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку відповідно до Господарського кодексу України, Закону України «Про господарські товариства», Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України. Замовник надає свою згоду на зберігання його персональних даних Оператором впродовж строку, встановленого чинним законодавством для зберігання документів. Замовника повідомлено, що надані ним для укладання договору персональні дані включаються Оператором до бази персональних даних контрагентів Оператора, а також повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

10.9. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Замовнику мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні не менше ніж 64 кбіт/с.

11. Адреси, банківські реквізити, підписи сторін

ОПЕРАТОР:

ТОВ «КІБЕРКОРП СИСТЕМС»

Код ЄДРПОУ: 42328469

52501, Дніпропетровська обл.,

м. Синельникове. вул., Миру, буд. 26-а

Тел.: (044)333-72-64

Банк: в АТ КБ "ПРИВАТБАНК" код банку 14360570

р/р: UA57305299000026006050506001

МФО: 305299

Загальна система оподаткування без ПДВ

Електронна адреса: 2018cks@gmail.com

Інтернет сторінка: www.kkc.ukr

ЗАМОВНИК:

Код ЄДРПОУ:

Адреса: , ,

,
буд.: , офіс:

Тел.:

E-Mail:

р/р:

МФО:

Банк:

Директор: _____ Король О. В.

Керівник: _____

Додаток № 1
до Договору № від року
Бланк Замовлення Послуг (БЗП)

м. Синельникове

року

1. Перелік, обсяги, параметри та вартість замовлених телекомунікаційних Послуг:

1.1. *Перелік, обсяги та параметри послуг*

1. Мінімальна гарантована швидкість постійного доступу до Інтернет	
2. Адреса підключення послуги постійного доступу до Інтернет	
3. Тип інтерфейсу	
4. IP адреса (IP мережа)	
5. Абонентна система оплати послуг	без погодинного обліку послуг
6. Часова схема надання послуг	7 днів у тиждень, 24 години на добу, 365 днів у році
7. Точка демаркації (розмежування відповідальності Замовника та Оператора)	Межа відповідальності Оператора розповсюджується до порту включення Замовника в обладнання Оператора
8. Коефіцієнт доступності послуги	не нижче 95,00 % (протягом року)
9. Термін організації послуги	2 (два) робочих дні з моменту оплати Замовником робіт за організацію послуги

1.2. *Вартість Послуг (грн.), що надаються Замовнику, згідно даного Додатку*

Послуга	Кількість	Плата за організацію послуги (разовий платіж)		Абонентна плата (щомісячна)	
		Вартість, грн.	Всього, грн.	Вартість, грн.	Всього, грн.
<i>Послуга постійного доступу до Інтернет без обчислення обсягу трафіку з мінімальною гарантованою швидкістю за адресою:</i>	<i>1</i>				
Всього без ПДВ:					

ОПЕРАТОР:

Директор: _____ Король О. В.

ЗАМОВНИК:

Керівник: _____

2. Контактні особи сторін:

Оператор

Замовник

Бухгалтерія	Контактні особи з взаєморозрахунків	Бухгалтерія
(044) 333-72-64	Тел.	
2018cks@gmail.com	e-mail	
Черговий інженер цілодобової служби технічної підтримки	Контактні особи з технічних питань	Черговий інженер цілодобової служби технічної підтримки
(093) 519-31-25, (099) 472-31-67,	Тел.	
(098) 512-06-12, (044) 333-72-64	Моб.	
2018cks@gmail.com	e-mail	
Комерційний відділ	Адміністративні питання	Комерційний відділ
(066) 716-22-99, (063) 035-15-95	Тел.	
2018cks@gmail.com	e-mail	

3. Інші умови:

- 3.1. Послуги на умовах даного Додатку вважаються наданими (виконаними) з моменту підписання відповідного акту.
- 3.2. Додаток набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє протягом строку дії Договору.
- 3.3. Додаток є невід'ємною частиною Договору. У всьому іншому, що не передбачено Додатком, Сторони керуються Договором.

Доступ до клієнтської статистики

Viber співтовариство (онлайн тех.підтримка)

Відскануйте QR код смартфоном для доступу в Viber-чат

Ліцевий рахунок №	
Адреса (Особистий кабінет)	http://stat.hn.biz.ua/
Ім'я користувача (логін)	test
Пароль	test
IP адреси передані в аренду	



ОПЕРАТОР:

ЗАМОВНИК:

Директор: _____ Король О. В.

Керівник: _____